

## **SISTEM INFORMASI KLAIM RAWAT JALAN PT. PJB UBJ O&M PLTU PAITON BERBASIS WEB**

**Ahmad Shogirih<sup>1</sup>, Moh. Jasri<sup>2</sup>, Gulpi Qorik Oktagalu Pratamasunu<sup>3</sup>**

**<sup>1,2</sup>Jurusan Teknologi Informatika, <sup>3</sup>STT Nurul Jadid Paiton Probolinggo**

**<sup>1</sup>shogirih@gmail.com, <sup>2</sup>jasriahyak@gmail.com, <sup>3</sup>gulpi.qorik@gmail.com**

---

### **Abstrak**

Dengan berkembangnya teknologi saat ini menjadikan semua aktifitas yang lambat atau sulit sekarang menjadi serba cepat, praktis dan mudah. Hal ini telah menuntut sekian banyak institusi pemerintahan atau swasta bahkan setiap unit usaha untuk dapat mengelola data mengenai aktivitas usahanya secara cepat dan akurat, sehingga dapat menghasilkan informasi yang menjadi dasar pengambilan keputusan guna pembangunan usaha. Klinik merupakan salah satu lembaga milik perusahaan swasta dan pemerintah daerah untuk memenuhi kebutuhan pelayanan khususnya pengobatan terhadap masyarakat sekitar dan para pekerja. Kendala yang terjadi pada proses pendaftaran di Klinik PT. PJB UBJ O&M PLTU PAITON yaitu penumpukan data. Penumpukan terjadi pada beberapa hal, diantaranya adanya data ganda. Data ganda terjadi karena kemungkinan kartu pasien hilang atau lupa nomer pasien itu sendiri sehingga petugas akan kesulitan dalam pencarian data tersebut dan pada akhirnya akan di lakukan penginputan data kembali. Penggunaan sistem manual pada sebuah Klinik, menimbulkan banyak kendala dalam proses pelayanan terhadap pasien. Salah satunya Klaim Rawat Jalan, Klaim Rawat Jalan merupakan berkas yang berisikan informasi tentang identitas pasien, penentuan fisik laboratorium, diagnosa segala pelayanan dan tindakan medis yang di berikan kepada pasien dan pengobatan. Masalah yang akan di bahas di dalam penelitian ini adalah tentang Klaim Rawat Jalan di Klinik PT.PJB UBJ O&M PLTU PAITON yang dapat lebih mempercepat setiap kegiatan pelayanan pasien.

Kata kunci : Pembayaran, Klaim, pengobatan, Rawat Jalan

---

### **1. Pendahuluan**

#### **1.1 Latar Belakang**

Dengan berkembangnya teknologi saat ini menjadikan semua aktifitas yang lambat atau sulit sekarang menjadi serba cepat, praktis dan mudah. Hal ini telah menuntut sekian banyak institusi pemerintahan atau swasta bahkan setiap unit usaha untuk dapat mengelola data mengenai aktivitas usahanya secara cepat dan akurat, sehingga dapat menghasilkan informasi yang menjadi dasar pengambilan keputusan guna pembangunan usaha. Di dunia kesehatan saat ini juga tidak terlepas dari teknologi komputer dan teknologi informasi salah satunya klinik.

Klinik merupakan salah satu lembaga milik perusahaan swasta dan pemerintah daerah untuk memenuhi kebutuhan pelayanan khususnya pengobatan terhadap masyarakat sekitar dan para pekerja. Dalam penanganan seorang pasien bisa melibatkan beberapa aspek, seperti laporan pemeriksaan laboratorium, ketersediaan kebutuhan lain seperti rekam medik pasien. Kepuasan masyarakat dan pekerja akan pelayanan yang diberikan oleh Klinik sangat dipengaruhi oleh kecepatan dan ketepatan dari para petugas dalam menangani pasien, dimulai dari pasien

mendaftarkan dirinya di loket hingga pasien tersebut diperiksa oleh tenaga medis atau paramedis sampai mendapatkan obat untuk penyakit yang dikeluhkannya. Klinik PT. PJB UBJ O&M PLTU PAITON merupakan Klinik yang berada satu – satunya di unit PT. PJB UBJ O&M PLTU PAITON.

Kendala yang terjadi pada proses pendaftaran di Klinik PT. PJB UBJ O&M PLTU PAITON yaitu penumpukan data. Penumpukan terjadi pada beberapa hal, diantaranya adanya data ganda. Data ganda terjadi karena kemungkinan kartu pasien hilang atau lupa nomer pasien itu sendiri sehingga petugas akan kesulitan dalam pencarian data tersebut dan pada akhirnya akan di lakukan penginputan data kembali. Hilangnya data rekam medis pasien juga merupakan masalah yang akan timbul karena dengan banyaknya rekam medis yang dicatat hanya tertumpuk pada suatu tempat tertentu dan semua data yang disimpan masih dilakukan secara manual dengan mencatat menggunakan kertas catatan medis pasien. Sehingga dokter yang bersangkutan tidak bisa mengetahui mengenai data berobat pasien sebelumnya. Petugas membutuhkan waktu yang lama dalam pencarian data Klaim untuk pasien yang akan mengajukan Klaim.

Penggunaan sistem manual pada sebuah Klinik, menimbulkan banyak kendala dalam proses pelayanan terhadap pasien. Salah satunya Klaim Rawat Jalan, Klaim Rawat Jalan merupakan berkas yang berisikan informasi tentang identitas pasien, penentuan fisik laboratorium, diagnosa segala pelayanan dan tindakan medis yang di berikan kepada pasien dan pengobatan. Kelengkapan pengisian berkas Klaim Rawat Jalan oleh tenaga kesehatan akan memudahkan tenaga kesehatan lain dalam memberikan tindakan atau terapi kepada pasien. Selain itu juga sebagai sumber data pada bagian rekam medis dalam pengolahan data yang kemudian akan menjadi informasi yang berguna bagi pihak manajemen dalam menentukan langkah-langkah strategis untuk pengembangan pelayanan kesehatan. Sehingga dibutuhkan SISTEM INFORMASI KLAIM RAWAT JALAN PT. PJB UBJ O&M PLTU PAITON yang dapat membantu PT. PJB UBJ O&M PLTU PAITON untuk mempermudah pekerjaannya.

Masalah yang akan di bahas di dalam penelitian ini adalah tentang Klaim Rawat Jalan di Klinik PT.PJB UBJ O&M PLTU PAITON yang dapat lebih mempercepat setiap kegiatan pelayanan pasien. Masalah pelayanan pada Klinik juga merupakan hal yang perlu dilakukan perbaikan. Ini perlu dilakukan untuk memberikan kepuasan terhadap pelayanan yang dilakukan di Klinik PT.PJB UBJ O&M PLTU PAITON terhadap pekerja yang berobat. Dari hasil pendataan tersebut di lihat kurang efisien karena akan memakan waktu dan ruang pengelolaan yang banyak, maka akan di buatkan sistem yang baru untuk lebih mempermudah dan mempercepat proses pengelolaan data yaitu menghasilkan Sistem Informasi Klaim Rawat Jalan PT.PJB UBJ O&M PLTU PAITON Berbasis Web sebagai upaya untuk meningkatkan pelayanan pada Klinik PT.PJB UBJ O&M PLTU PAITON. Dengan adanya aplikasi tersebut diharapkan akan lebih mempermudah petugas dalam menjalankan setiap pekerjaannya dan lebih mempersingkat waktu dalam proses pengerjaannya.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu “Bagaimana merancang dan membuat Web Klaim Rawat Jalan Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Pelayanan di Klinik PT.PJB UBJ O&M PLTU PAITON Menggunakan Web ? “

## 1.3 Batasan Masalah

Mengingat adanya masalah maupun hal-hal yang perlu dibahas pada bagian sistem, maka dalam membangun aplikasi Klaim Rawat Jalan Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Pelayanan di

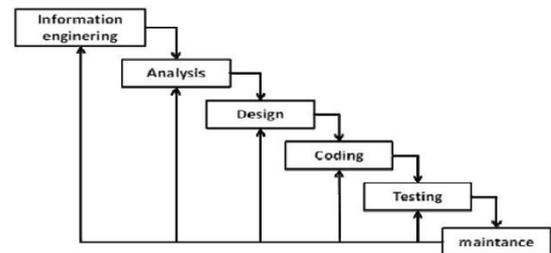
Klinik PT.PJB UBJ O&M PLTU PAITON hanya terbatas pada :

1. Penelitian ini dilakukan pada Klinik PT.PJB UBJ O&M PLTU PAITON, tentang pengolahan data Klaim Rawat Jalan
2. Bahasa Pemrograman yang digunakan yaitu PHP: Hypertext Preprocessor (PHP)

## 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan di atas, tujuan dari pembangunan Program ini adalah menghasilkan sebuah aplikasi Klaim Rawat Jalan, baik dari segi kuantitas, kualitas dan ketepatan waktu penyelesaian pekerjaan agar dapat meningkatkan kinerja operasional petugas dalam memberikan pelayanan yang lebih.

## 1.5 Metode Penelitian



### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang di pakai penelitian ini adalah data kualitatif dimana data tersebut diambil dari tes wawancara dan data – data karyawan yang berada di klinik PT. PJB UBJ O&M PLTU PAITON.

#### 1. Observasi

Observasi adalah melakukan pengamatan secara langsung ke obyek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan yang dilakukan. Kemudian, obyek penelitian bersifat perilaku, tindakan manusia, dan fenomena alam (kejadian yang ada di dalam sekitar), proses kerja, dan penggunaan responden kecil.

#### 2. Wawancara atau Interview

Wawancara atau *interview* merupakan salah satu bentuk teknik pengumpulan data yang banyak digunakan dalam penelitian deskriptif kualitatif dan deskriptif kuantitatif. Wawancara dilakukan secara lisan dalam pertemuan tatap muka secara individu.

#### 3. Studi Literatur

Selain observasi dan *interview* penulis juga mencari referensi-referensi yang terkait pada jurnal

atau skripsi penelitian terkait untuk mendapatkan informasi.

## 1.6 Metode Pengembangan Sistem

Metode *waterfall* ini merupakan metode yang sering digunakan oleh penganalisa sistem pada umumnya. Metode *waterfall* adalah paradigma rekayasa lunak yang paling luas dipakai dan paling tua. Model *waterfall* mengusulkan sebuah pendekatan kepada perkembangan perangkat lunak yang sistematis dan sekuensial yang mulai pada tingkat dan kemajuan sistem pada analisis, desain, kode, pengujian dan pemeliharaan.

### a. Information Engineering (Rekayasa Sistem)

Sistem baru yang akan dibuat membutuhkan data dan informasi dari sistem lama. Data dan informasi dalam sistem lama dapat membantu dalam pembuatan sistem baru, informasi tersebut diperoleh dari metode pengumpulan data yang dilakukan di PT. PJB UBJ O&M PLTU PAITON PAITON.

### b. Analysis (Analisis Kebutuhan)

Analisis sistem dilakukan dengan wawancara, observasi dan study literatur. Hasil wawancara dan observasi yang diperoleh adalah sistem lama yang digunakan masih manual. Sistem baru tersebut adalah sistem yang diharapkan dapat membantu pihak PT. PJB UBJ O&M PLTU PAITON PAITON dalam memberikan informasi dan pelayanan terkait pada klaim rawat jalan PT. PJB UBJ O&M PLTU PAITON PAITON agar lebih efektif dan efisien.

### c. Design (Desain)

Setelah menganalisa permasalahan yang ada dalam Sistem Informasi Klaim Rawat Jalan PT. PJB UBJ O&M PLTU PAITON PAITON berbasis web, selanjutnya digunakan perancangan sistem dengan menggunakan UML (*Use Case Diagram*) yang merekam persyaratan fungsional sebuah sistem, selanjutnya *Class Diagram* merupakan himpunan dari objek-objek yang sejenis digunakan untuk alur sistem yang akan dikembangkan, selain *Use Case Diagram* dan *Class Diagram* perancangan sistem juga membutuhkan *database* atau basis data, karena suatu basis data adalah tempat penyimpanan file data. Sebagai file data, suatu basis data tidak menyajikan informasi secara langsung kepada pengguna. Proses perancangan sistem selanjutnya adalah *Sequence diagram* adalah grafik dua dimensi dimana obyek ditunjukkan dalam dimensi horizontal, sedangkan *lifeline* ditunjukkan dalam dimensi vertikal Tahapan perancangan ini akan dibahas pada bab selanjutnya.

### d. Coding (Penulisan Program)

Dalam tahap ini yaitu pengkodean merupakan menerjemahkan dari desain ke bahasa yang bisa dikenal oleh komputer yang dilakukan oleh programmer untuk mengerjakan suatu sistem. Setelah pengkodean selesai maka akan dilakukan testing terhadap sistem yang telah dibuat.

### e. Testing (Uji Coba)

Setelah sistem baru selesai dibuat maka dilakukan ujicoba terlebih dahulu sebelum diberikan kepada user, dalam hal ini adalah pihak dari instansi PT. PJB UBJ O&M PLTU PAITON PAITON bagian Klinik yang menangani sistem tersebut apakah sudah sesuai dengan yang diinginkan atau sebaliknya. Kalau tidak sesuai dengan apa yang diinginkan user sistem tersebut direvisi dan dilakukan ujicoba kembali setelah sistem tersebut direvisi.

### f. Maintenance (Pemeliharaan)

Setelah melakukan pengujian terhadap sistem baru yang dibuat, tahap berikutnya adalah perawatan sistem. Ketika dijalankan mungkin saja masih ada *errors* yang tidak ditemukan sebelumnya, atau ada penambahan fitur-fitur pada software yang dibuat. Maka dari itu perlu adanya perawatan dan pengembangan sistem, validasi data dan updating data.

## 2. Hasil dan Pembahasan

### 2.1 Hasil dan Desain

#### 2.1.1 Analisis Sistem

Setelah melakukan penelitian dan observasi dengan mengadakan wawancara secara langsung dengan pihak terkait yaitu Petugas Klinik, maka dapat diketahui bahwa masalah yang ada di ruang Klinik masih menggunakan sistem manual untuk pencarian data sehingga memakan waktu yang cukup lama untuk melakukan pencarian data.

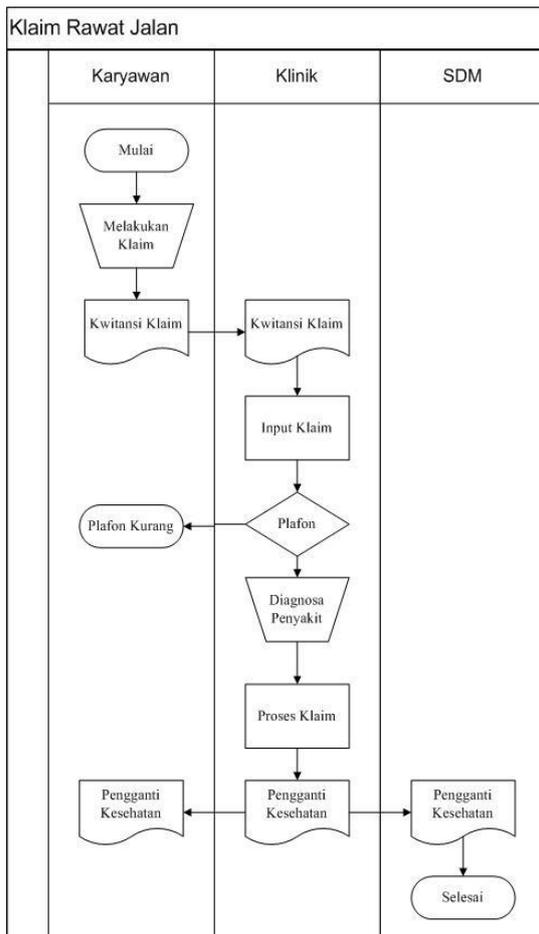
Dari analisis sistem lama diperoleh solusi yang dapat mengetahui permasalahan yang ada Sehingga dibutuhkan SISTEM INFORMASI KLAIM RAWAT JALAN PT. PJB UBJ O&M PLTU PAITON yang dapat membantu PT. PJB UBJ O&M PLTU PAITON untuk mempermudah pekerjaannya.

**2.1.2 Desain Sistem**

Desain sistem dimaksudkan untuk mengetahui dan memberikan gambaran sistem secara menyeluruh baik sistem yang sedang digunakan maupun yang akan di implementasikan. Desain aplikasi pengolahan data rekam medis pasien akan digambarkan dengan menggunakan *Flowchart* dan *Diagram Context*.

**a. Flowchart**

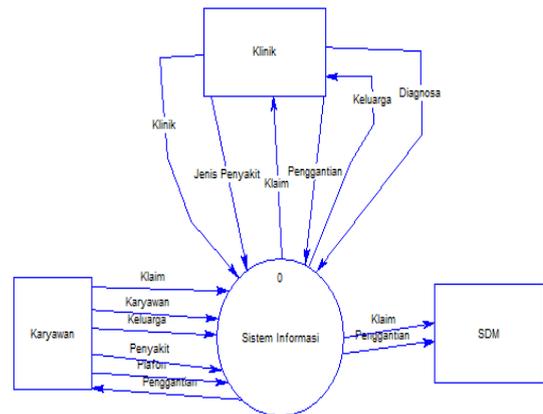
*Flowchart* sifatnya lebih terperinci tentang langkah-langkah proses dalam program dari awal sampai akhir. Sistem *flowchart* hanya menggambarkan arus data dari sistem. Adapun sistem *flowchart* dari aplikasi Pengolahan data.



Gambar 2.1 *Flowchart*

**b. Diagram Context**

*Diagram Context* menggambarkan hubungan sistem pengolahan data klaim rawat jalan pasien dengan entitas-entitas yang berhubungan secara global. Adapun diagram context dari sistem informasi klaim rawat jalan adalah sebagai berikut:



Gambar 2.2 *Diagram Context*

**2.2 Implementasi**

**2.2.1 Halaman Login**

Form Ini berguna untuk hak akses user untuk menggunakan aplikasi tersebut.



Gambar 2.3 Halaman Login

**2.2.2 Halaman Klaim**

Pada menu ini terdapat sebuah proses untuk menambahkan data klaim yang digunakan oleh petugas klinik

Nota	:	<input type="text"/>
Nid	:	<input type="text"/>
Pasien	:	<input type="text"/>
Id Penyakit	:	<input type="text"/>
Tanggal Kwitansi	:	<input type="text"/>
Tanggal Kirim	:	<input type="text"/>
Nominal	:	<input type="text"/>
		<input type="button" value="Simpan"/> <input type="button" value="Kembali"/>

Gambar 2.4 Halaman Klaim

### 2.2.3 Laporan Klaim

Pada laporan ini terdapat laporan klaim rawat jalan PT. PJB UBJ O&M PLTU PAITON .

Gambar 2.5 Laporan Klaim

NAMA PENDERITA	HUBUNGAN	NAMA PENANGGUNG	NID	NOMINAL	KETERANGAN KUITANSI
CITRA MEGHA DINI	ISTRI	MAHENDRA K S	8610228PT	173.009,00	PERIKSA KEHAMILAN
SITI AMINAH	ISTRI	MAHRUS	7812779PT	120.000,00	PERIKSA POST SC
SITI AMINAH	ISTRI	MAHRUS	7812779PT	80.000,00	PERIKSA KEHAMILAN
M RAFA AZKA	ANAK	MOCH ARIF	7508040CC	72.000,00	PERIKSA RAWAT JALAN
M RAFA AZKA	ANAK	MOCH ARIF	7508040CC	143.728,78	APOTIK

## 3. Kesimpulan dan Saran

### 3.1.1 Kesimpulan

Dari penjelasan bab sebelumnya dapat di ambil kesimpulan bahwa dalam perancangan sistem untuk meningkatkan pelayanan kesehatan terhadap terhadap pasien salah satu yang diperlukan adalah membuat sistem yang ada di PT PJB UBJ O&M PAITON .

Pada penelitian ini, telah dihasilkan sebuah aplikasi klaim rawat jalan pada PT PJB UBJ O&M PAITON menggunakan web yang berguna untuk membantu proses pelayanan di PT PJB UBJ O&M PAITON, mempermudah dokter dalam melihat dan membaca klaim rawat jalan sebelumnya. Sistem ini berbasis web dan bisa diakses jika mempunyai account yang telah terdaftar. Data yang telah tersimpan pada sistem rekam medis pasien ini dapat terhindar dari kehilangan data akibat kesalahan manusia (human error).

### 3.2 Saran

Untuk meningkatkan kinerja dari sistem ini, dibutuhkan saran-saran agar lebih sesuai dengan keinginan dan harapan pengguna. Berikut

adalah saran-saran dari penerapan sistem guna menutupi kelemahan sistem yang ada :

#### 3.2.1 Pengguna

1. Perlu adanya pelatihan bagi petugas klinik dalam menggunakan sistem tersebut, sehingga petugas dapat menguasai dengan baik.
2. Sistem ini dibutuhkan perangkat keras komputer yang terhubung dengan jaringan agar penggunaan sistem ini dilakukan dengan baik dan sesuai dengan harapan

#### 3.2.2 Pengambil Kebijakan

Perlu adanya standar operasional prosedur dalam aplikasi klaim rawat jalan pasien agar sistem ini dapat digunakan dan berjalan dengan baik.

#### 3.2.3 Peneliti Selanjutnya

1. Perlu peningkatan terhadap sistem keamanan baik keamanan program dan maupun keamanan server program tersebut guna tidak terjadi kehilangan atau kerusakan data yang sudah tersimpan dalam program
2. Diperlukan pengembangan untuk sistem ini pada proses rujukan pasien dari PT PJB UBJ O&M PAITON ke rumah sakit umum, sehingga pihak rumah sakit juga dapat melihat klaim rawat inap yang bersangkutan pada saat di Klinik

#### Daftar Pustaka :

- Hadi, S., (2000): Metodologi research. Jilid I, Yogyakarta , Penerbit Andi.
- Finoza, Lamuddin. (2004): Komposisi Bahasa Indonesia, Jakarta, Diksi Insan Mulya
- Silalahi, Ulbert(1999):Metode –metode Penelitian Masyarakat,Bandung, Bina Budaya